

Politika kvality

ČSN EN ISO 9001: 2016

IČO: 00083186

Vize: Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem je knihovnou pro každého.

Mise: Chceme poskytovat bezpečný veřejný funkční prostor pro celoživotní vzdělávání a setkávání, který bude respektován širokou veřejností i orgány státní a místní správy.

KVALITA

Kvalita poskytování knihovnických služeb je důležitá pro rozvoj a prosperitu celé naší společnosti a značně šetří veřejné rozpočty. Je nutné vyhodnocovat procesy a dle potřeby přijímat opatření, aby docházelo k neustálému zlepšování směrem k našim čtenářům i návštěvníkům, vč. provádění analýzy možných rizik, a zároveň respektovat zákon 275/2001 Sb. – tzv. knihovní zákon. Cílevědomé dodržování kvality řízení umožňuje vše efektivně plánovat a směřovat k bezchybným úkonům.

KOMUNIKACE

Ke každému čtenáři hledáme osobní přístup. Externí i interní komunikaci vedeme tak, aby zaměstnanci společnosti byli vstřícní k požadavkům čtenáře či návštěvníka a aby spolupracovali s orgány státní a místní správy. Bez komunikace nelze zlepšovat dosavadní systém řízení. Důvěra a respekt našich zaměstnanců je pro nás rozhodující.

BEZPEČNOST PRÁCE a PO

Společnost se zavazuje plnit příslušné právní předpisy a požadavky kladené na naši činnost. Vedení podporuje zlepšování systému a zabezpečuje prověrky BOZP, zaměstnanci respektují legislativu BOZP i životního prostředí. Vedení vyžaduje účast zaměstnanců na tvorbě zdravého a bezpečného prostředí.

EFEKTIVITA

Pracovat efektivně znamená lépe plánovat přípravu projektů a plně se věnovat průběhu realizace přes zdánlivé maličkosti až po zásadní rozhodnutí. Efektivní rozhodnutí nám umožní naplnit naše cíle, jež tvoří tuto Politiku kvality a budou postupně konkretizovány v cílech příštích let. Chceme se zdokonalovat a investovat do rozvoje zaměstnanců, technického vybavení, odborného zázemí, rozšiřovat kvalitu služeb a stále se zlepšovat.

V Ústí n. L., 1. 11. 2019

Mgr. Jana Linhartová
ředitelka

